



06

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility



TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Visi PT Surya Semesta Internusa Tbk adalah untuk membangun Indonesia yang lebih baik, melalui unit usaha jasa konstruksi, properti dan perhotelan yang terpadu handal, terpercaya dan berkualitas tinggi di Indonesia. Seiring dengan visi SSIA tersebut, tentu bentuk Tanggung Jawab Sosial Perusahaan menjadi salah satu komponen penting bagi Perseroan guna menciptakan interaksi harmonis antara pengembangan unit-unit usaha Perseroan dengan lingkungan di sekitarnya. Perseroan tidak hanya bertujuan untuk menghasilkan profit, namun juga mampu menciptakan peningkatan dalam aspek sosial, pendidikan, dan pelestarian lingkungan hidup serta memberi manfaat luas terutama kepada masyarakat di sekitar unit-unit usaha Perseroan.

Kegiatan CSR Perseroan diarahkan untuk dapat memberikan nilai positif bagi peningkatan kualitas hidup masyarakat serta menjadi agen perubahan sosial dengan turut serta meningkatkan pendidikan dan kehidupan spiritual, serta menjadi pelopor kepedulian terhadap lingkungan hidup.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

The Vision of PT Surya Semesta Internusa Tbk is to build a better Indonesia, through its business units engaged in construction, property, and hotels that have been integrated in such a way that the Company is known throughout Indonesia for its reliability, reputation, and high quality. In keeping with SSIA's vision, the Company's corporate social responsibility (CSR) therefore becomes one of the most crucial components for the Company to create a harmonious interaction between the development of the Company's business units and the surrounding environment. The Company not only seeks to generate profit, but also to improve the surroundings in terms of social, educational, and environmental aspects, and also provide benefits to the people living nearby the Company's business units.

The Company's CSR activities are directed to provide a positive value for the improvement of their living standards and to act as an agent of social change by participating in the improvement of religious life and education, as well as to be a pioneer in caring for the environment.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

Seluruh entitas anak perusahaan dan karyawan diberikan bekal untuk dapat mengimplementasikan tanggung jawab sosial yang dimulai dari diri sendiri. Hal ini ditunjukkan dengan berbagai kebijakan di lingkungan Perseroan dan entitas anak.

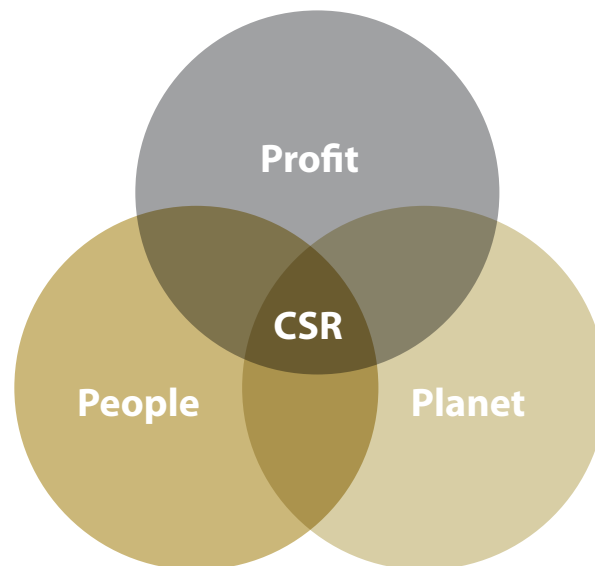
TUJUAN CSR PERUSAHAAN

SSIA berkomitmen untuk berperan aktif dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan sekitar yang bermanfaat bagi Perusahaan, komunitas setempat, masyarakat, dan generasi yang akan datang. Komitmen tersebut direalisasikan dengan berbagai program CSR yang dikelola secara terarah, konsisten, dan tepat sasaran. Perseroan memakai landasan 3P—*People, Planet, dan Profit* dengan tujuan untuk menciptakan keselarasan antara kinerja operasional dan pertumbuhan profit dengan tanggung jawab sosial, pengembangan lingkungan yang bersih dan sehat, serta kesejahteraan masyarakat.

All subsidiaries of the Company, and also all employees, are equipped to implement this social responsibility starting from themselves individually. This is demonstrated through the various policies applied in the Company and its subsidiaries.

THE COMPANY'S PURPOSE OF CSR

SSIA is committed to the active involvement in sustainable economic development in order to improve quality of life and quality of the surrounding environment so as to benefit the Company, the local communities, he people, and posterity. This commitment has been made manifest in the great variety of CSR programs that are aligned and well managed, consistent and effective. The Company applies the 3P—*People, Planet, and Profit* principle to serve as its foundation for creating a harmony between its operational performance and profitable growth with social responsibility, clean and healthy environment, and social welfare.



Pelaksanaan kegiatan CSR Perseroan dan entitas anak diselaraskan dengan membangun strategi komunikasi yang efektif sehingga terbentuk suatu kesinambungan kegiatan dan masyarakat yang bermukim di sekitar wilayah kerja unit-unit usaha menjadi lebih proaktif.

The Company's and its subsidiaries' CSR activities are aligned by building an effective communications strategy so as to create a continuity in the activities and that the society living nearby the Company's business units may become proactive in the process.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility



Sepanjang 2014, Perseroan telah melaksanakan berbagai macam program CSR di bidang pendidikan, kegamaan, kesehatan dan lingkungan dengan total dana sebesar Rp4.258,3 juta, meningkat dibandingkan CSR tahun lalu sebesar Rp1.119,4 juta. SSIA telah menjalankan CSR, baik di *holding company*, di setiap entitas anak yaitu di sekitar wilayah kerja maupun tersebar di lingkungan proyek-proyek yang sedang dikerjakan.

Throughout 2014, the Company engaged in a number of CSR programs in education, religion, health and environment, with a total funding of Rp4,258.3 million, increased from the previous year's CSR funding of Rp1,119.4 million. SSIA carried out CSR programs at the holding company as well as at each subsidiary around their current project sites.

Program	Biaya / Cost
<p>Lingkungan Hidup, meliputi: Environment, including:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembangunan dan Pemeliharaan Sarana Peribadatan / Construction and Maintenance of Religious Facilities 2. Bakti Sosial / Social Work 3. Pelestarian Lingkungan / Environmental Conservation 4. Dukungan terhadap Kesehatan Masyarakat / Support to Community Health 5. Dukungan Pembangunan di Lingkungan Pedesaan / Support to Rural Areas Development 6. Pembangunan perumahan untuk masyarakat kurang mampu / Housing development for underprivileged 	Rp2.614.860.164
<p>Pendidikan meliputi: Education, including:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengajaran Gratis kepada Masyarakat Sekitar / Free Education for the Surrounding Communities 2. Pemberian Beasiswa / Scholarships 3. Dukungan untuk Peralatan Sekolah / Support for School Equipment 4. Pemberian Beasiswa bagi Pelajar Berprestasi / Scholarship for High-Achieving Students 5. Pembangunan dan Perbaikan Sarana dan Prasarana Pendidikan / Development and Improvement of Educational Facilities. 	Rp1.643.486.373
TOTAL BIAYA / TOTAL EXPENDITURES	Rp4.258.346.537

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

PROGRAM KEHARMONISAN LINGKUNGAN KEHIDUPAN

Kepedulian SSIA dalam bidang lingkungan hidup ditunjukkan dengan program-program yang dilakukan secara konsistendi lingkungan proyek, terutama di kantor pusat dan kantor-kantor cabang. Berbagai program CSR yang mendukung terciptanya lingkungan hidup yang harmonis adalah dalam bidang pengentasan kemiskinan melalui pembangunan perumahan, dan sarana kebersihan di desa, sosialisasi dan bantuan di bidang kesehatan, kebersihan lingkungan termasuk pantai-pantai dan penghijauan dengan penanaman pohon-pohon. Di samping itu juga pembangunan dan pemeliharaan sarana peribadatan dan sumbangan kepada pedesaan dan korban bencana alam.

Secara khusus bagi unit usaha perhotelan yang memiliki hotel Melia Bali Hotel dan vila eksklusif Banyan Tree Ungasan Resort di Bali memiliki komitmen untuk mengimplementasikan Tri Hita Karana yaitu adat istiadat di Bali yang menjaga keharmonisan antara hubungan manusia dengan pencipta, manusia dengan alam dan manusia dengan manusia. Kedua hotel tersebut pada tahun 2014 kembali meraih penghargaan Tri Hita Karana.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM BIDANG LINGKUNGAN HIDUP DALAM BIDANG KEPEDULIAN SOSIAL

LIVING IN HARMONY PROGRAM

SSIA's concern for the environment is made manifest in the programs that are consistently executed in various project sites, in particular in the head office and branch offices. Various CSR programs that foster the creation of a harmonious living environment are, in the field of poverty eradication, housing development and construction of sanitation facilities in rural areas, healthcare socialization and assistance, maintenance of cleanliness in the environment including beaches, and planting of trees. In addition, religious facilities have been constructed and maintained, and aid has been given to rural communities and victims of natural disasters.

In particular for the Company's hotel business units in Bali, Melia Bali Hotel and Banyan Tree Ungasan Resort, both hotels maintained their commitment to implementing the Tri Hita Karana, a Balinese way of life that seeks to preserve the harmony between the humans and the creator, humans and nature, and humans with each other. Both hotels in 2014 again received the Tri Hita Karana award.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMS RELATED TO THE ENVIRONMENTAL ASPECT

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME	KETERANGAN REMARKS
HOLDING COMPANY				
PT Surya Semesta Internusa Tbk	Pengembangan Masyarakat / Community Development	Pembangunan Perumahan untuk Masyarakat Tidak Mampu Bekerja Sama dengan Program Habitat For Humanity Indonesia. Development of Housing Units for Underprivileged Society in Cooperation with Habitat For Humanity Indonesia's Program.	Juni June	Pembangunan lima rumah di daerah Mauk, Tangerang. Construction of five houses in Mauk, Tangerang.
UNIT USAHA PROPERTI; KAWASAN INDUSTRI PROPERTY BUSINESS; INDUSTRIAL ESTATE				
PT Suryacipta Swadaya	Pengembangan Masyarakat / Community Development	Sumbangan untuk Pembangunan Pedesaan. Donation for Village Development.		Sumbangan kepada empat desa: Kutamekar, Kutanegara, Mulyasari dan Mulyasejati. Donation to four villages: Kutamekar, Kutanegara, Mulyasari and Mulyasejati.
		Sumbangan untuk Korban Bencana Alam. Donation to Victims of Natural Disasters.		Sumbangan untuk korban banjir di Karawang. Donation to victims of flooding in Karawang.



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility



NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME	KETERANGAN REMARKS
UNIT USAHA PERHOTELAN HOTELS BUSINESS				
PT Suryalaya Anindita International Gran Melia Jakarta	Pengembangan Masyarakat / Community Development	Kegiatan Donor Darah Blood Drive	Januari January	Donor Darah Karyawan Kepada PMI. Employees donated their blood to the Indonesian Red Cross.
		Kegiatan Amal Charity		Kegiatan konser amal Rhapsody di Mutiara Ball Room. Charity Concert Rhapsody at Mutiara Ball Room.
		Sumbangan untuk Korban Bencana Alam Donation to Victims of Natural Disasters		Bantuan berupa sembako kepada para korban banjir di Jakarta. Donation of basic goods to flooding victims in Jakarta.
		Partisipasi dalam Acara Kesehatan Participation in Health Events		Sumbangan berupa <i>snack</i> dan paket makanan pada acara <i>free basic medication for 1000 patients</i> . Donation of snacks and food packages at the free basic medication for 1000 patients event.
		Partisipasi pada Acara Amal Participation in Charity	April April	Sumbangan makanan kepada murid Jakarta International School dalam acara amal Golf untuk Kemanusiaan. Donation of food to the students of Jakarta International School at the Golfing for Humanity charity event.
		Sumbangan kepada Masyarakat Kurang Mampu Charity to Underprivileged Society	Mei May	Sumbangan berupa peralatan untuk kegiatan sehari-hari kepada masyarakat di Gunung Bromo dan Gunung Semeru, Jawa Timur Donation of equipment for daily life to people in Mount Bromo and Mount Semeru, East Java
		Sumbangan untuk 1001 Books Foundation Donation to 1001 Books Foundation	Mei May	Sumbangan 36 buah buku Donation of 36 books
		Sumbangan Donation	Agustus August	Membantu penyaluran sumbangan kepada masyarakat korban penyerangan di Gaza. Distribution of aid to victims of the conflict in Gaza.
Melia Bali Hotel	Pengembangan Masyarakat / Community Development	Sosialisasi Information Dissemination	Januari January	Dengan mahasiswa Universitas Airlangga mengenai program keterlibatan masyarakat dan Green Humas. With students from Airlangga University regarding the community involvement and Green Humas programs.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility



NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME	KETERANGAN REMARKS
		Tri Hita Karana Program	Februari February	Mengunjungi korban bencana alam di Desa Sudaji, Buleleng, Bali. Visit to natural disaster victims at Sudaji Village in Buleleng, Bali.
				Pembersihan areal pantai, Bali Bali Beach cleaning.
			Maret March	Pembersihan Banjar Bualu, Bali. Cleaning of Banjar Bualu, Bali.
				Program Earth Hour 2014. Earth Hour 2014 program.
			Juni June	Pembersihan area Pura Sakenan, Badung, Bali. Cleaning of Sakenan Temple, Badung, Bali.
			Juli July	Berpartisipasi dalam acara amal Sayangi Bali. Participation in Sayangi Bali charity event.
			Agustus August	Berpartisipasi dalam peringatan HUT Kemerdekaan RI. Participation in the Anniversary of Indonesia's Independence.
			September	Aktif dalam program Hari Pariwisata Sedunia melalui pembelajaran daur ulang sampah. Active participation in the World Tourism Day program through recycle waste training.
			Oktober October	Mengikuti Nusa Dua Fiesta. Participation in Nusa Dua Fiesta.
			November November	Berpartisipasi dalam Hari Anak Sedunia. Participation in the World Children Day.
				Berpartisipasi dalam seminar kesadaran lingkungan. Participation in environmental awareness seminar.
			Desember December	Sumbangan kepada karyawan kebun. Donation to plantation workers.
			Januari s/d September January s/d September	Memberikan sumbangan kepada keluarga yang kurang mampu. Donation to underprivileged families.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME	KETERANGAN REMARKS
Banyan Tree Ungasan Resort	Lingkungan Hidup / Environmental	Penghijauan / Greening	April–Juli April–July	Penanaman pohon ketapang, camplung, jepun. Planting of ketapang, camplung, and jepun trees.
		Kelestarian Alam / Environmental Conservation	Januari–Desember January–December Oktober – Desember October – December	Pemberian hadiah boneka kura-kura untuk para tamu yang berpartisipasi memberi sumbangan untuk program kelestarian alam. Giving of turtle doll gift for guests participating in donating to environmental conservation programs. Penanaman pohon glodok tiyang, sandat, cempaka, jepun. Planting of glodok tiyang, sandat, cempaka, and jepun trees.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM LINGKUNGAN HIDUP DALAM BIDANG KEAGAMAAN

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMS RELATED TO THE RELIGIOUS ASPECT

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME
KAWASAN INDUSTRI INDUSTRIAL ESTATE			
PT Suryacipta Swadaya	Sarana Peribadatan / Religious Facility	Sumbangan pembangunan masjid dan hewan kurban di Desa Mulyasari dan Desa Kutaneegara. Donation for the construction of mosques and sacrificial animals in Mulyasari and Kutaneegara Villages.	
PERHOTELAN HOTELS			
PT Suryalaya Anindita International: Gran Melia Jakarta	Berpartisipasi Dalam Kegiatan Agama / Participation in Religious Activities	Retreat untuk karyawan yang beragama Kristen. Retreat for Christian employees.	Mei May
		Kegiatan sunatan massal dan pemberian bantuan peralatan sekolah dan sumbangan ke sejumlah anak yatim piatu. Mass circumcision event and donation of school equipment and funds to orphans.	Juni June
		Sponsor untuk acara di Pesantren Quotrun Nada berupa voucher makan di Gran Melia bagi para pemenang kompetisi. Sponsor for Quotrun Nada Islamic Boarding School's event, distribution of meal vouchers at Gran Melia for competition winners.	
		Buka puasa bersama di Gran Melia Jakarta bersama anak panti asuhan. Breaking of the fast together with orphans at Gran Melia Jakarta.	Juli July
		Pembagian ta'jil pada masyarakat di sekitar Gran Melia Jakarta. Distribution of ta'jil to the people around Gran Melia Jakarta.	
		Perayaan Idul Adha bersama anak yatim di Pondok Cabe, menyumbang lima ekor sapi untuk kurban. Donation of five sacrificial cows in celebration of Idul Adha with orphans in Pondok Cabe.	Oktober October

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME
		Sumbangan untuk anak yatim piatu dan pembangunan mesjid di Kebon Kopi, Desa Ciampea, Bogor. Donation to orphans and construction of a mosque in Kebon Kopi, Ciampea Village, Bogor.	November November
		Pemberian sponsor kepada Vickery Academy Christian School untuk acara Natal berupa voucher Café Gran Via. Sponsor for Vickery Academy Christian School for their Christmas celebration, distribution of meal vouchers at Cafe Gran Via.	
Melia Bali Hotel	Berpatisipasi Dalam Kegiatan Perayaan Agama / Participation in Religious Activities	Perayaan Natal Di Melia Bali Hotel. Christmas Celebration Taking place at the Melia Bali Hotel.	Januari January
		Sumbangan Untuk upacara di Pura Manik Segara. Donation For a ceremony at Manik Segara Temple.	Maret March
		Perayaan Paskah Karyawan MBH bersama anak-anak di Panti Asuhan Elisama, Bali. Easter Celebration MBH employees together with the children at Elisama Orphanage, Bali.	April April
		Sumbangan ke Gereja HKBP Denpasar, Bali. Donation to HKBP Church in Denpasar, Bali.	
		Sumbangan ke Pura Sakenan, Bali. Donation to Sakenan Temple, Bali.	Juni June
		Sumbangan untuk pembangunan Gereja Maranatha, Bali. Donation for the construction of Maranatha Church, Bali.	Agustus August
		Halal Bihalal Komunitas umat muslim MBH, Bali. Community MBH Muslims Community, Bali.	
		Idhul Adha Komunitas umat muslim MBH dan CIP, Bali. MBH and CIP Muslims Communities, Bali.	Oktober October

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM LINGKUNGAN HIDUP DI BIDANG KESEHATAN

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMS RELATED TO THE HEALTH ASPECT

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME
PERHOTELAN HOTELS			
PT Suryalaya Anindita International : Melia Bali Hotel	Kesehatan / Health	Program Latihan Yoga Karyawan MBH dan bipartit. Yoga Class MBH employees and bipartite.	Januari January
		Fumigasi Bersama dengan masyarakat di Kelurahan Benoa dan Desa Bualu, Bali. Fumigation Together with the people of Benoa and Bualu Village, Bali.	Maret & Agustus March & August
		Sumbangan untuk penderita gangguan visual di Badung, Bali. Donation to patients with visual disturbance in Badung, Bali. Mendukung Bali Pink Ribbon untuk penderita kanker. Support to people with cancer through the Bali Pink Ribbon.	April April
		Sosialisasi HIV & AIDS di Universitas Udayana, Denpasar, Bali. Information Dissemination On HIV & AIDS at Udayana University in Denpasar, Bali.	
		Donor darah di MBH. Blood drive at MBH.	Juni June
		Pelatihan HIV & AIDS untuk hotel trainee. Training of HIV & AIDS for hotel trainees. Kunjungan dari Monarch Cruise Line & Hospital Training Center Dalung, Bali. Visitation from Monarch Cruise Line & Hospital Training Center Dalung, Bali. Seminar mengenai hipertensi. Seminar on hypertension.	September September
		Sosialisasi Kesadaran mengenai HIV & AIDS. Information Dissemination Awareness of HIV & AIDS.	

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM BIDANG PENDIDIKAN

Dalam bidang pendidikan, Perseroan memfasilitasi penyelenggaraan berbagai bentuk pendidikan baik formal maupun informal guna memberikan manfaat yang berdampak secara langsung baik kepada masyarakat di sekitarnya maupun bagi putra-putri karyawan yang berprestasi.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY EDUCATIONAL PROGRAMS

On the education front, the Company facilitates various educational measures, both formal and non-formal, to provide benefits that will directly impact the surrounding communities as well as to the excelling children of its employees.

NAMA PERUSAHAAN COMPANY NAME	JENIS KEGIATAN TYPE OF ACTIVITY	URAIAN DESCRIPTION	WAKTU TIME
HOLDING COMPANY			2014
PT Surya Semesta Internusa Tbk	Pendidikan: Dukungan Bagi Tim SKO Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan Education: Support For SKO Team Ragunan Pasar Minggu, South Jakarta	Dukungan kaos untuk atlit tim yang berlaga di ISSG Trand Thailand sebanyak 300 kaos. Donation of 300 t-shirts for athletes in teams participating at ISSG Trand Thailand.	Juni June
	Sumbangan Untuk Ulang Tahun YPAC Jakarta Ke -60 Donation For The 60 th Anniversary of YPAC Jakarta	10 PC Processor Intel Core. 10 Windows Home Basic. 10 Office Home & Student.	November November
	Sumbangan Kepada Panitia Natal Bersama Pasar Modal 2014 Donation To The Capital Market 2014 Christmas Committee	Sumbangan Bantuan sekolah. Aid assistance to schools.	December December
KAWASAN INDUSTRI INDUSTRIAL ESTATE			
PT Suryacipta Swadaya	Pendidikan Education	Sumbangan untuk Pembangunan SD Pasir Kadondong. Donation for the Construction of Pasir Kadondong Elementary School. Pembangunan masih berlanjut di tahun 2015. Construction still underway in 2015.	
PERHOTELAN HOTELS			
PT Suryalaya Anindita International Gran Melia Jakarta	Pendidikan Education	Sumbangan untuk Acara "Mentari International School Charity Concert" Yayasan Sahabat Anak. Donation for "Mentari International School Charity Concert" of Yayasan Sahabat Anak.	April April
Melia Bali Hotel	Pendidikan Education	Pelatihan Spa untuk pelajar SLB Jimbaran, Mendukung Siswa Pariwisata Training Center Nusa Dua. Spa training for students of SLB Jimbaran, Support for the students of Pariwisata Training Center Nusa Dua.	Januari, Mei, Juli January, May, July
PT Ungasan Semesta Resort Banyan Tree Ungasan Resort	Pendidikan Education	Pengajaran Bahasa Inggris untuk Masyarakat Ungasan dan Pemberian Beasiswa untuk Anak Asuh (Seedlings). English Course for Communities in Ungasan and Scholarship for Seedlings.	Januari - Desember January - December



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM BIDANG TANGGUNG JAWAB KEPADA KONSUMEN

Perseroan memiliki komitmen tinggi dalam pelayanan terhadap konsumen. Karena layanan yang baik akan menumbuhkan loyalitas konsumen terhadap perusahaan. Melalui program baik, pengembangan usaha di masa mendatang akan sangat menjanjikan dan meningkatkan reputasi Perseroan. Dalam praktiknya, SSIA melalui unit usaha perhotelan selama tahun 2014 telah meraih 14 penghargaan yang berhubungan kualitas pelayanan yang prima, kualitas dan penyajian produk makanan.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DALAM BIDANG KETENAGAKERJAAN

Sebagai Perseroan yang bergerak di beberapa unit sektor, tentu tanggung jawab sosial dalam bidang ketenagakerjaan menjadi satu faktor penting untuk kemajuan Perseroan. Perseroan menerapkan dan melaksanakan segala bentuk K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) dengan konsisten dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang melibatkan semua unit kerja.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY CUSTOMER- ORIENTED PROGRAMS

The Company is deeply committed to providing exceptional service to its customers. Great service will engender customer's loyalty to the Company. Therefore, good programs will greatly benefit the Company's future business growth and enhance its reputation. In practice, SSIA through its hotels business units in 2014 received 14 awards related to exceptional level of service, as well as quality and delivery of food.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY LABOR-ORIENTED PROGRAMS

As the Company has various sectors of business, its social responsibility towards its workforce remains one of the most essential factors that ensure the Company's continued progress. The Company implements and carries out various occupational health and safety measures consistently, in keeping with the prevailing regulations, and involves all work units within it.